



CITCKSA



CITCKSA



CITC_SA



CITC_withU



CITC.SA



www.citc.gov.sa

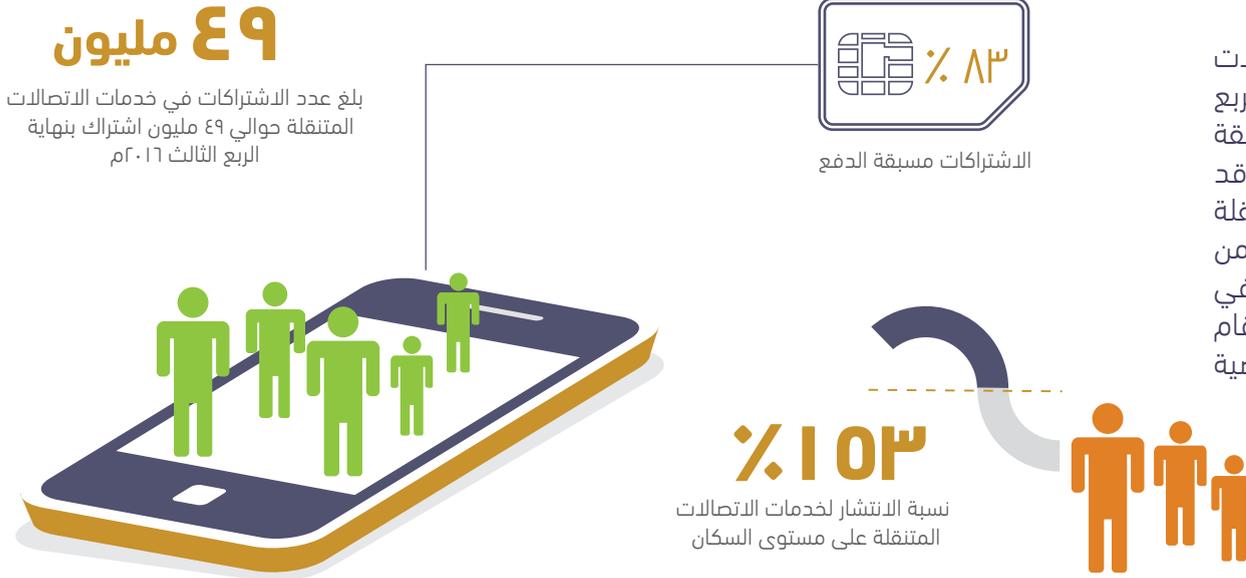
تقرير

مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات و تقنية المعلومات

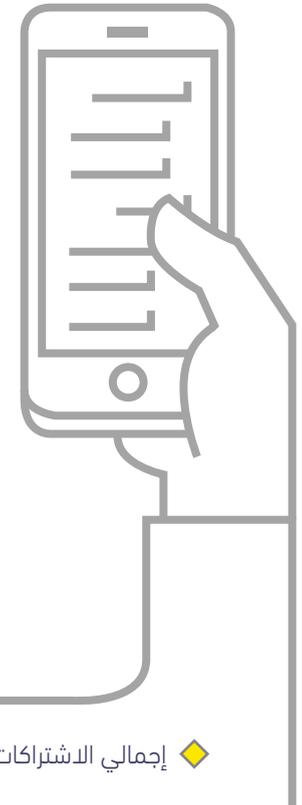


١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

انخفض عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة الى حوالي ٤٩ مليون اشتراك بنهاية الربع الثالث من العام ٢٠١٦م، تمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٣٪، وقد انخفضت نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان إلى حوالي ١٥٣٪ ومن المتوقع استمرار الانخفاض في عدد الاشتراكات في الفترة القادمة وذلك نتيجة لتطبيق نظام ربط أرقام الهواتف المتنقلة وشرائح البيانات بالبصمة الشخصية



إجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





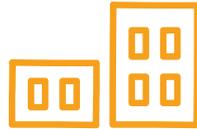
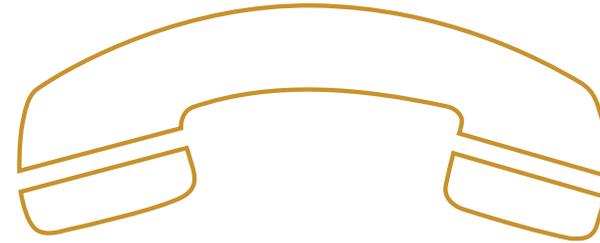
٢ - خدمات الاتصالات الثابتة

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثالث من العام ٢٠١٦ حوالي ٣,٥ مليون خط، منها حوالي ١,٨ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٥٢%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١١٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣١,٤٪. وهناك تذبذب في إجمالي عدد اشتراكات خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة خلال السنوات الأخيرة نتيجة لتغير التقنيات المتاحة مثل الانترنت المتنقل، وتغير احتياجات المستخدمين وبالتالي دخول خدمات الاتصالات المتنقلة في المنافسة على مشتركى الثابت



٣,٥ مليون

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثالث من العام 2016م حوالي ٣.٥ مليون خط



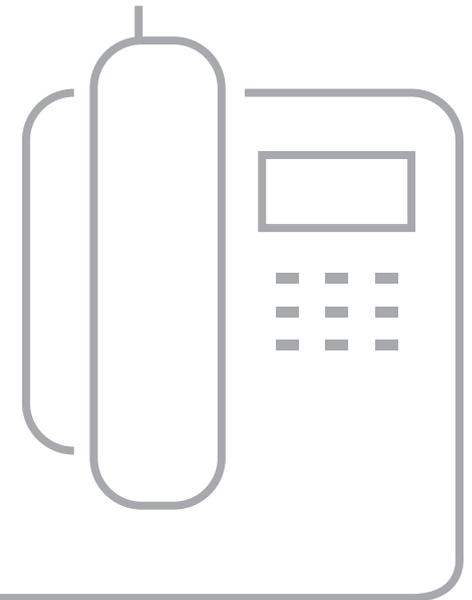
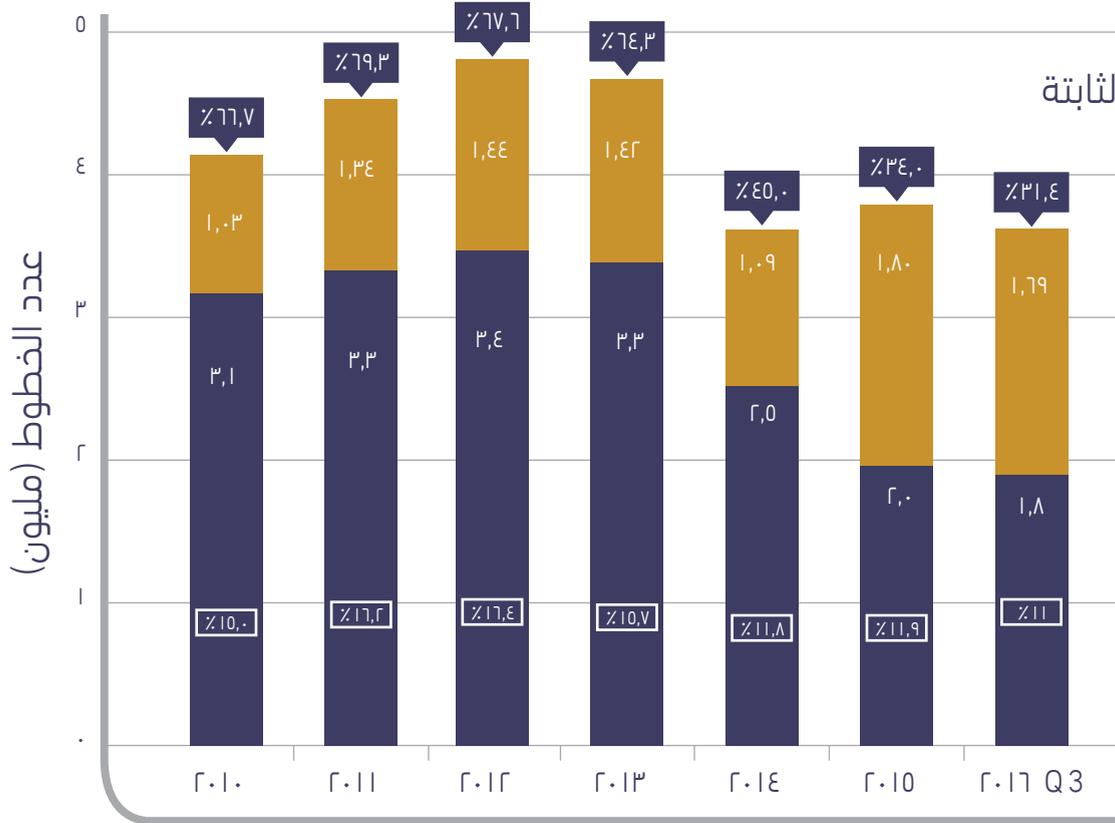
٣١,٤٪

بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣١,٤٪



١١٪

تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١١٪



الخطوط السكنية

الخطوط التجارية

نسبة الانتشار للمساكن %

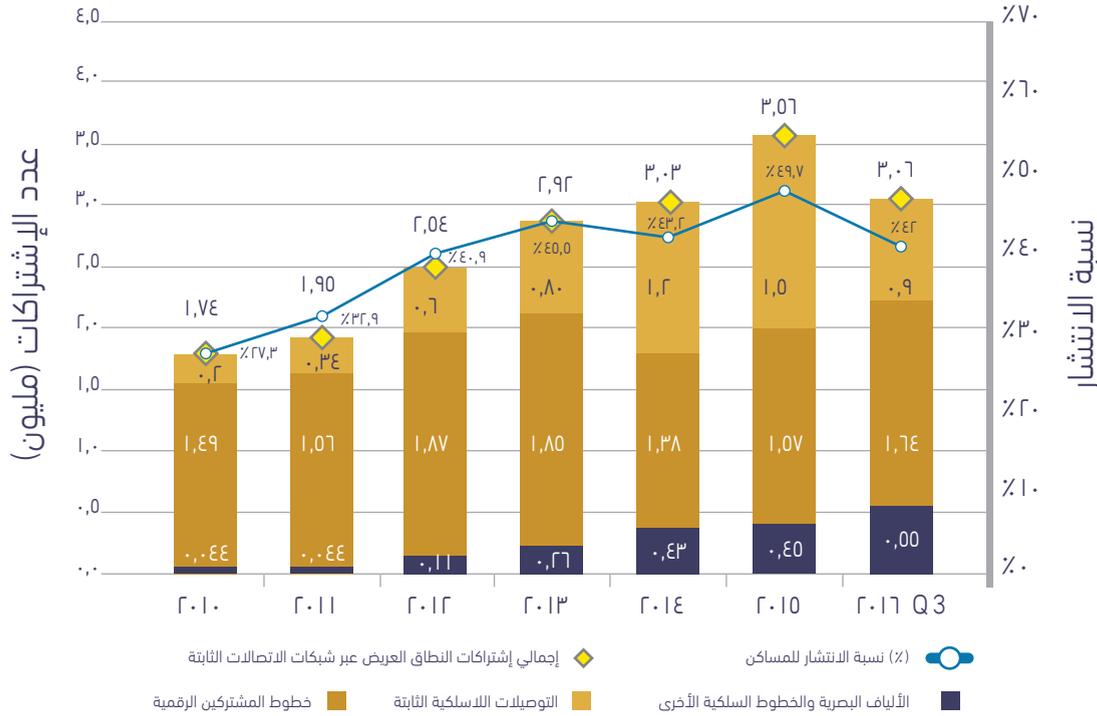
نسبة الانتشار للسكان %

ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن



٣ - خدمات النطاق العريض

١ - ٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



انخفض عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة؛ والتي تشمل خطوط التوصيلات اللاسلكية ، (DSL) المشتركين الرقمية الثابتة ، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٣,٠٦ مليون اشتراك بنهاية الربع الثالث من العام ٢٠١٦م؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٤٢% على مستوى المساكن

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

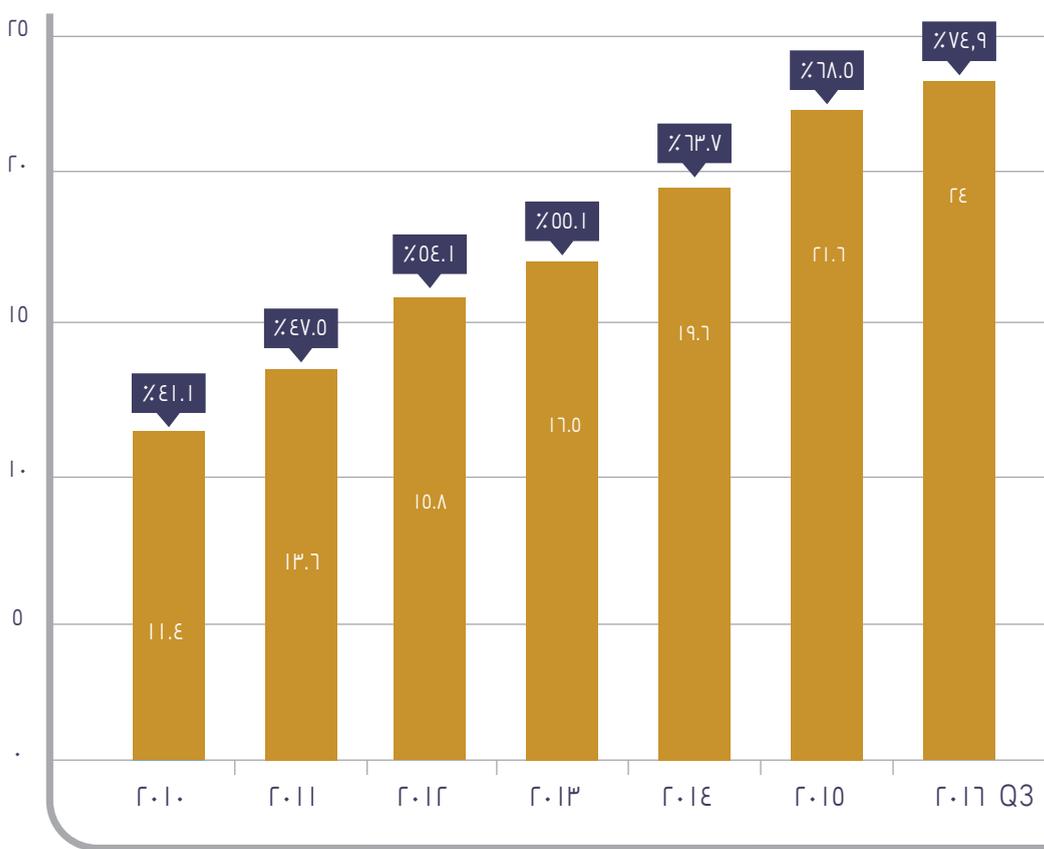




ارتفعت من ٤١٪
عام ٢٠١٠م
إلى حوالي ٧٤,٩٪

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٤١٪ عام ٢٠١٠م إلى حوالي ٧٤,٩٪ في نهاية الربع الثالث من العام ٢٠١٦م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ٢٤ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع زيادة الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي، استخدام قنوات المحتوى بحسب الطلب (مثل يوتيوب، سناب شات)، إضافة إلى الألعاب عبر الإنترنت؛ إذ أصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات تحميل أكبر؛ ولذلك زادت كمية البيانات المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات القليلة الماضية.

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت



٢٤
مليون

يقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ٢٤ مليون مُستخدم

نسبة الإنتشار

عدد المستخدمين

www.citc.gov.sa